Nom Prénom : DESVIGNES Tom CHEPFER Léon KELLAL Alexis



**Cahier des charges**

**SOMMAIRES :**

**I/ Notre entreprise**

**II/Expression des besoins**

**III/ Les contraintes**

**IV/ Le délai**

**V/ Le budget**

**VI/ Notre équipe**

**VII/ Solution prévue**

**I/ Notre entreprise**

Après seulement 2 ans d’activité, U-Project tient déjà une place de choix dans la région. A l’origine de ce succès, une approche avant tout humaine et collaborative du service.

L’entreprise est spécialisée dans la mise en place de solutions informatiques au sein des entreprises. Elle réalise aussi des projets d’évolution de systèmes d’informations.

U-Project travaille donc en grande partie sur l’infrastructure systèmes et réseaux. La motivation, l’engagement, l’envie d’apprendre et la notion de défi et d’investissement sont autant de critères essentiels sur lesquels se basent les deux dirigeants au moment de recruter de nouveaux talents. Là encore, le parti pris de l’entreprise est fort : les deux dirigeants misent sur des recrutements de qualité plus que sur la quantité. Plusieurs projets sont à venir, avec à la clé, de nouveaux collaborateurs.

Une conception audacieuse qui a déjà conquis 14 collaborateurs. Ils sont développeurs, chefs de projet ou encore techniciens et ont tous rejoint l’aventure sans hésiter.

**II/Expression des besoins**

- Mise en place d’un système permettant d’alerter l’entreprise en cas de dysfonctionnement du système

- Mise en place d’un système de maintenance de l’ensemble du matériel informatique

-Mise en place d’un système d’alerte en ligne

-Mise en place d’un parc informatiques avec une possible reprise de l’ancien parc :

10 Pc portables (W10/12’’/ 8Go RAM/ i5-8th/ 256 SSD)

6 UC (W10/ 8Go RAM/ i5-8th/ 256 SSD)

**III/ Les contraintes**

- 1 seul outil d’utilisation pour les besoins

- Tester l’outil pdt 1 an sur le réseau du siège avant la commercialisation

- 1 seul prestataire chargé de la mise en place

- Nécessite un technicien en charge de la maintenance de l’outil

- L’outil ne devra pas impacter la production aux horaires de travail

- Mise en place d’un système de surveillance du stockage, processeur et réseau

**IV/ Le délai**

Le lancement et la finalisation de la mise en place du projet se fera sur 6 mois, il débutera le 3 novembre 2022 et finira le 3 avril 2023. Les dates ne peuvent pas être stable, c’est à dire qu’il peut y avoir de l’avance et que la mise en place finisse plus tôt.

**V/ Le budget**

10 000€ avec 1000 euros supplémentaire max

* Une image contenant table

  Description générée automatiquementUne image contenant table

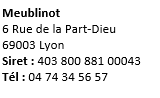
  Description générée automatiquementBUDGET « Parc Informatiques » :

Les poste que nous pouvons vous proposer sont des postes plus performant que ceux que vous avez actuellement totalement sur Windows 10, ils peuvent présenter des défauts esthétiques et ne sont pas neuf mais reconditionné ce qui explique le bas prix.

- BUDGET « Humain » 

Une image contenant texte

Description générée automatiquement





|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Désignation | Nb de jours | Salaire | Prime | Coût à U-Project |
| Chef de projet | Gestion et supervision des opérations | 120j | 1 400,00€ | 1 000,00€ | 12 826 € |
| Développeur / Formateur | Développement + mise en place logicielle + formation d'un technicien | 20j | 1 000,00€ | 1 000,00€ | 3 700 € |

|  |  |
| --- | --- |
| **TOTAL** | **16 526 €** |

*IBAN* : FR76 3000 4028 3798 7654 3210 943

-Billet d’avion afin de faire venir notre prestataire

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Comme vous pouvez le voir, votre budget est trop bas par rapport à vos exigences, nous vous proposons désormais un budget de 17 913,97€ afin pouvoir mettre en place ce projet. Tous les chiffres sont détaillés ci-dessus.

**VI/ Notre équipe**

Chef de projet : KELLAL Alexis

Développeur/Formateur : Dabrowski Kowalski (Prestataire Polonais)

**VII/ Solution prévue**

Le prestataire est un développeur Polonais avec qui nous travaillons régulièrement, tous nos clients avec lequel nous avons travaillé sont ravis de son travail. Il a la compétence de parler français, et a différent diplôme comme formateur informatique. Il formera un de vos technicien informatique sur le nouvel outil.

Il nous propose de développer un logiciel qui sera installé sur votre serveur situé au siège afin qu’il puisse toucher et tester tous les postes de votre entreprise. Ces tests se feront entre 12h30 et 13h, pour ne pas empiéter sur le temps de travail des employés si un problème est détecté alors une alerte (rapport) sera envoyée directement au technicien afin qu’il puisse intervenir de préférence à distance. Cet outil sera en phase test pendant un an, pour donner suite à il sera mis en place sur tout le parc informatique.